



22350 зав 922

Форма 1 ГОСТ РВ 0015-703-2019

**МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБОРОНЫ РОССИИ)**

Экз. № 3

**ВОЙСКОВАЯ ЧАСТЬ
56085**

г. Санкт-Петербург, ЗАО «НПК
«Пуск», руководителю предприятия
Адресат

г. Североморск, Мурманская обл., 184600

«25» 04 2023 г. № 61

На №

**УВЕДОМЛЕНИЕ № 56085/РАВ/1/2023/44
о вызове представителя поставщика
от «25» апреля 2023 г.**

1. Наименование и индекс изделия	Визир УВ-450
заводской № 034/2	
2. Получено	Приемный акт фрегата зак.922 от 15.07.2020 г.
	дата, номер транспортного или иного документа, по которому изделие получено
	15.07.2020 г.
	дата поступления получателю
3. Гарантийный срок	5 (пять) лет
с 15.07.2020 г. (2 года 9 месяцев 8 дней)	
	указывают начальный момент исчисления и использованную часть гарантийного срока
Гарантийная наработка	-
	указывают количество часов, километров, циклов и т.п.
	и использованную часть
4. Неисправность стеклоочистителей	
	основные дефекты, обнаруженные в изделии, наименование вышедшей из строя детали, узла прибора, агрегата
5. Способ устранения дефектов	Силами поставщика, средствами поставщика
	силами поставщика, получателя
	необходимые средства (предположительно)
6. Прочие сведения	
	ВРИО командира БЧ-2: старший лейтенант Грибенщиков Сергей Андреевич 8 (902) 131 99-30
	ВРИО командира ЗРАБ лейтенант Соловьев Михаил Олегович 8 (981) 163 63-10

Прошу направить представителей предприятия

ЗАО «НПК «Пуск»

в в/ч 56085 г. Североморск Мурманской области

к « 26 »

наименование поставщика

апреля 20 23 г.

пункт прибытия (адрес получателя)

для участия в определении причин возникновения дефектов, составления и подписания рекламационного акта, восстановления изделия (ненужное зачеркнуть).

Составлено в 7 (семи) экземплярах.

количество

Экз. № 1	г. Санкт-Петербург, ПАО «СЗ «Северная верфь», генеральному директору	
Экз. № 2	г. Санкт-Петербург, 243 ВП МО, начальнику	
Экз. № 3	г. Санкт-Петербург, ЗАО «НПК «Пуск», руководителю предприятия	
Экз. № 4	г. Мурманск, в/ч 62720-Ё, начальнику службы РАВ СФ	
Экз. № 5	г. Санкт-Петербург, служба развития и эксплуатации РАВ ВМФ, начальнику	
Экз. № 6	г. Североморск, в/ч 20475, Ф-РО	
Экз. № 7	г. Североморск, в/ч 56085, командиру	
Командир войсковой части 56085	капитан 1 ранга	А.В. Рябоштан
должность, организация (предприятие) потребителя (получателя)		подпись, инициалы, фамилия



УТВЕРЖДАЮ
КОМАНДИР ВОЙСКОВОЙ ЧАСТИ 56085
капитан 1 ранга



А. Рябоштан

2023 г.

г. Санкт-Петербург, ЗАО «НПК
«Пуск», руководителю
предприятия
МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБОРОНЫ РОССИИ)
ВОЙСКОВАЯ ЧАСТЬ
56085
г. Североморск, Мурманская обл., 184600
04 05 2023 г. № 64
На №

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ №56085/РАВ/2/2023/44 от «04» мая 2023 г.

- в/ч 56085, 184606 г. Североморск,
условное наименование потребителя и его почтовый, телеграфный, железнодорожный адрес
- изделие УВ-450, зав. № 034
наименование, обозначение (индекс), заводской номер, дата выпуска изделия,
ПАО «СЗ «Северная верфь», 15.07.2020
наименование поставщика (исполнителя работ), дата поступления (дата подписания приемного акта)
- Гарантийный срок : эксплуатации, 5 лет со дня ввода изделия УВ-450 в эксплуатацию
вид, продолжительность
с 15.07.2020 г. (2 года 9 месяцев 18 дней)
указывают начальный момент исчисления и использованную часть гарантийного срока
- Гарантийная наработка 2 года 9 месяцев 18 дней
указывают количество часов, километров, циклов и т.п. и использованную часть
- Двигатель азимутального наведения, стеклоочистители, ПАО «СЗ «Северная верфь»
наименование вышедшей из строя детали (узла, прибора, агрегата) заводской номер, поставщик
- Гарантийный срок : эксплуатации, 5 лет со дня ввода изделия в эксплуатацию
вид, продолжительность
с 15.07.2020 г. (2 года 9 месяцев 18 дней)
указывают начальный момент исчисления и использованную часть гарантийного срока
- Гарантийная наработка 2 года 9 месяцев 18 дней
указывают количество часов, циклов, километров и т.п. и использованную часть
- Дата обнаружения дефекта 25.04.2023 г.
- Уведомление о вызове представителя поставщика выслано
«25» апреля 2023 г. за №56085/РАВ/1/2023/44
- Описание обнаруженного дефекта: Неисправность двигателя азимутального наведения, стеклоочистителей
- Причины возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник, соблюдение правил эксплуатации, хранения, транспортирования: Причина возникновения дефекта будет определена согласно п. 5.3.3 ГОСТ РВ 0015-703-2019 на предприятии-изготовителя. Повседневная эксплуатация. Правила эксплуатации соблюдались.
- Изделие подлежит восстановлению силами ЗАО «НПК «Пуск» у поставщика
восстановлению силами потребителя, поставщика, у потребителя, у поставщика
- Заменить (отремонтировать) : Двигатель азимутального наведения, стеклоочистители
детали, узлы, приборы, агрегаты
- Сведения об установлении обнаруженного дефекта (заполняют, если изделие восстановлено до окончания составления акта)

изделие восстановлено и испытано потребителем или поставщиком, соответствует требованиям

эксплуатационной и ремонтной документации, чьи средства и ЗИП использованы для восстановления,

11. Причины, вызвавшие составление одностороннего рекламационного акта: _____ -

12. Дополнительные данные: _____
приводятся сведения о продлении гарантийного срока

(указывают оставшуюся часть гарантийного срока или оставшееся количество часов, километров, циклов и т.п.)

13. Заключение: Дефект комплектующего изделия, первичный. Вышедшие из строя двигатель изделия, место восстановления, силы и средства, необходимость дополнительных исследований (номер и дата азимутального наведения и стеклоочистители восстановить силами и средствами ЗАО «НПК совместного решения – при наличии), сведения об устранении дефекта «Пуск» на предприятии-изготовителя. Дефект не устранен.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Акт исследования №56085/РАВ/3/2023/44

номер и дата акта исследования о причинах дефекта эскизы, материалы

результатов исследований, фотоснимки, акты отбора проб, результаты анализов и др.

Составлен в 7 экземплярах.
(количество)

Экз. № 1, г. Санкт-Петербург, ПАО «СЗ «Северная верфь», генеральному директору

Экз. № 2, г. Санкт-Петербург, 243 ВП МО, начальнику

Экз. № 3, г. Санкт-Петербург, ЗАО «НПК «Пуск», руководителю предприятия

Экз. № 4, г. Мурманск, в/ч 62720-Ё, начальнику службы РАВ СФ

Экз. № 5, г. Санкт-Петербург, служба развития и эксплуатации РАВ ВМФ, начальнику

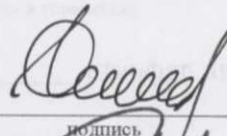
Экз. № 6, г. Североморск, в/ч 20475, Ф-РО

Экз. № 7, г. Североморск, в/ч 56085, Командиру

Составлен комиссией в составе:

Председатель комиссии: ВРИО СПК в/ч 56085

должность



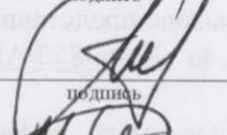
подпись

Федоров М.Ю.

инициалы, фамилия

Члены комиссии: ВРИО КБЧ-2 в/ч 56085

Должность



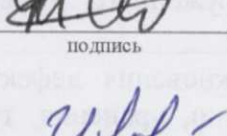
подпись

Грибенчиков С.А.

инициалы, фамилия

ВРИО КЗРАБ в/ч 56085

Должность



подпись

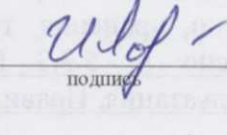
Соловьёв М.О.

инициалы, фамилия

от поставщика Представитель ПАО «СЗ

«Северная верфь»

должность



подпись

Лозовой И.В.

инициалы, фамилия

от других организаций Начальник отдела ГСО и
Р ЗАО «НПК «Пуск»

должность



подпись

Жуков П.Г.

инициалы, фамилия

Экз. № 3

МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБОРОНЫ РОССИИ)

ВОЙСКОВАЯ ЧАСТЬ
56085

г. Североморск, Мурманская обл., 184600

« 04 » 05 2023 г. № 63

На № _____



УТВЕРЖДАЮ

КОМАНДИР ВОЙСКОВОЙ ЧАСТИ 56085

капитан 1 ранга

А. Рябоштан

2023 г.

АКТ ИССЛЕДОВАНИЯ №56085/РАВ/3/2023/44

от «04» мая 2023 г.

о причинах дефекта изделия УВ-450 заводской № 034
наименование и индекс

Основание: Приказ командира войсковой части 56085 №44 от 24.01.2022 г.

приказ, дата, номер

Комиссия в составе:

Председатель ВРИО СПК в/ч 56085 Федоров М.Ю.
должность, инициалы, фамилия

Члены комиссии:

ВРИО Командира РАБЧ в/ч 56085 Грибенчиков С.А.
должность, инициалы, фамилия

ВРИО Командира ЗРАБ РАБЧ в/ч 56085 Соловьёв М.О.
должность, инициалы, фамилия

Начальник отдела ГСО и Р ЗАО «НПК «Пуск» Жуков П.Г.
должность, инициалы, фамилия

Старший строитель кораблей
ПАО «СЗ«Северная верфь» Лозовой И.В.
должность, инициалы, фамилия

В период с «26» апреля 2023 г. по «04» мая 2023 г. провела исследование изделия УВ-450,
зав.№ 034

наименование и индекс изделия

по программе, утвержденной _____

кем утверждена, дата

и УСТАНОВИЛА:

1. Основные данные изделию (детали, узлу, прибору, агрегату)

Поставлено ПАО СЗ «Северная верфь»

наименование поставщика, дата поступления

Гарантийный срок: Эксплуатации, 5 лет с даты подписания приемного акта на корабль

вид, продолжительность

с 15.07.2020 г. (2 года 9 месяцев 18 дней)

указывают начальный момент исчисления, использованную часть

Гарантийная наработка 2 года 9 месяцев 18 дней в пределах гарантийного срока
указывают количество часов, километров, циклов и т.п. и использованную часть

Рекламацию предъявил в/ч 56085

наименование потребителя

Дата поступления на исследование 26.04.2023 г.

дата

2. Описание дефекта изделия по рекламационному акту:

Неисправность двигателя азимутального наведения, стеклоочистителей

3. Состояние тары (упаковки): Сохранность изделия обеспечена

обеспечение сохранности изделия

4. Техническое состояние поступившего на исследование изделия: Замечаний по комплектности, внешнему осмотру нет.

результаты внешнего осмотра, комплектность

5. Фактический установленный дефект изделия:

Неисправность двигателя азимутального наведения, стеклоочистителей

описание дефекта

6. Установленный характер дефекта: дефект комплектующего изделия

производственный, конструктивный, эксплуатационный, дефект комплектующего изделия

7. Установленная причина дефекта: причина возникновения дефекта будет определена согласно п. 5.3.3 ГОСТ РВ 0015-703-2019 на предприятии-изготовителя.

8. Перечень вышедших из строя: Двигатель азимутального наведения, стеклоочистители

наименование деталей(узлов, приборов, агрегатов), шифр, номер чертежа(схемы),

номер позиции на схеме, какому параметру и пункту ТУ, инструкции по эксплуатации не соответствует

Заключение комиссии: причина возникновения дефекта будет определена согласно п. 5.3.3 ГОСТ РВ 0015-703-2019 на предприятии-изготовителя. Восстановление изделия УВ-450 зав. № 034

причина появления дефекта, предложения: по восстановлению изделия и устранению (предупреждению) причин

силами и средствами ЗАО «НПК «Пуск».

появления дефекта в изделии, находящемся в производстве (эксплуатации); изменению чертежей (схем, технологии изготовления),

эксплуатационной документации; выпуску бюллетеня по доработкам и другая необходимость проведения дополнительных исследований (номер

и дата совместного решения – при наличии)

номер и дата актов предыдущих исследований (при наличии),

программа исследования, методики, эскизы, фотоснимки, акты отбора проб, результаты анализов и др.

Составлен в 7 экземплярах.

(количество)

Экз. № 1, г. Санкт-Петербург, ПАО «СЗ «Северная верфь», генеральному директору

Экз. № 2, г. Санкт-Петербург, 243 ВП МО, начальнику

Экз. № 3, г. Санкт-Петербург, ЗАО «НПК «Пуск», руководителю предприятия
Экз. № 4, г. Мурманск, в/ч 62720-Ё, начальнику службы РАВ СФ
Экз. № 5, г. Санкт-Петербург, служба развития и эксплуатации РАВ ВМФ, начальнику
Экз. № 6, г. Североморск, в/ч 20475, Ф-РО
Экз. № 7, г. Североморск, в/ч 56085, Командиру

Председатель комиссии:	ВРИО СПК в/ч 56085 должность	 подпись	Федоров М.Ю. инициалы, фамилия
Члены комиссии:	ВРИО КБЧ-2 в/ч 56085 Должность	 подпись	Грибенчиков С.А. инициалы, фамилия
	ВРИО КЗРАБ в/ч 56085 Должность	 подпись	Соловьёв М.О. инициалы, фамилия
от поставщика	Представитель ПАО «СЗ «Северная верфь» должность	 подпись	Лозовой И.В. инициалы, фамилия
от других организаций	Начальник отдела ГСО и Р ЗАО «НПК «Пуск» должность	 подпись	Жуков П.Г. инициалы, фамилия

УТВЕРЖДАЮ
ВрИО КОМАНДИРА ВОЙСКОВОЙ ЧАСТИ 56085
капитан 2 ранга

«16» 06 2023 г.

А. Устинов



Экз. № 3

г. Санкт-Петербург,
ЗАО «НПК «Пуск»,
руководителю предприятия

**Акт удовлетворения рекламации № 56085/РАВ/4/2023/44
от «16» июня 2023 г.**

Об удовлетворении рекламации на изделие Визир УВ-450
(условное наименование)

заводской № 034

В соответствии с рекламационным актом № 56085/РАВ/2/2023/44 от «04» мая 2023 г.,
предъявленным предприятию ПАО «СЗ «Северная верфь» дефект, изложенный в рекламаци-
(условное обозначение)
онном акте устранен 16.06.2023 г. силами и средствами предприятия ЗАО «НПК «Пуск»
(указать когда, силами какого предприятия, кому принадлежащими деталями,

приборами, агрегатами, узлами – из состава ЗИП или доставленными поставщиком)

Заменены 2 неисправных двигателя азимутального наведения зав. № б/н, 4 неисправных узла
стеклоочистительных зав. № б/н

(наименование изделия, детали, узла, прибора, агрегата, индекс и заводской номер)

на 2 двигателя азимутального наведения зав. № б/н, 4 узла стеклоочистительных зав. № б/н на
заводе-изготовителя.

(наименование изделия, детали, узла, прибора, агрегата, индекс и заводской номер)

ЗИП, израсходованный при восстановительных работах: нет

(наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей)

После проведения работ изделие УВ-450 зав. №034 испытано в соответствии с эксплуатацион-
(условное наименование)

ной документацией, качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной докумен-
(наименование документа)

тации. Изделие УВ-450 готово к боевой работе.

Количество и наименование граф корректируют в зависимости от объема продукции.

Составлен в 7 экземплярах.

(количество)

Экз. № 1	г. Санкт-Петербург, ПАО «СЗ «Северная верфь», генеральному директору
Экз. № 2	г. Санкт-Петербург, 243 ВП МО, начальнику
Экз. № 3	г. Санкт-Петербург, ЗАО «НПК «Пуск», руководителю предприятия
Экз. № 4	г. Мурманск, в/ч 62720-Ё, начальнику службы РАВ СФ
Экз. № 5	г. Санкт-Петербург, служба развития и эксплуатации РАВ ВМФ, начальнику
Экз. № 6	г. Североморск, в/ч 20475, Ф-РО
Экз. № 7	г. Североморск, в/ч 56085, командиру

Председатель ВрИО СПК в/ч 56085 В. Белецкий
(должность, подпись, фамилия, инициалы)

Члены комиссии:

От потребителя ВрИО Командир РАБЧ в/ч 56085 А. Площаков
Командир ЗРАБ РАБЧ в/ч 56085 Н. Буренко
Инженер ЗРАБ РАБЧ в/ч 56085 М. Соловьёв

От поставщика Представитель ПАО «СЗ «Северная верфь» И. Лозовой

От других организаций Начальник отдела ГСО и Р ЗАО «НПК «Пуск» П. Жуков