



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

EMT

---

РФ, 125130 г. Москва, Старопетровский проезд, д. 7А, с. 6, офис 710  
Телефон/факс: +7 (495) 229-02-45; +7 (495) 974-78-50 E-mail: [emt@emtltd.com](mailto:emt@emtltd.com)  
Адрес местонахождения: 125130 г. Москва, Старопетровский проезд, д. 7А, с. 6, офис 710  
ИНН 7714582188 КПП 774301001 ОГРН 1047796965754

---

Исх. № Т-2025/03/642 от «04» марта 2025 г.

Главному технологу  
ПАО «КМЗ»  
Пушкареву Д.С.

Заместителю генерального директора  
ЗАО «Зенит-Инвестпром»  
Иванову Д.В.

**Тема:** О сроке и способах устранения неисправностей Оборудования по договору № 3942;

**Уважаемый Дмитрий Сергеевич!**  
**Уважаемый Денис Владимирович!**

ООО «EMT» сообщает, что от Поставщика Оборудования (Парк Контролз Энд Комьюниккейшенз Прайвет Лимитед) по Договору № 3942 от 12.09.2023 г. получен запрос о необходимости возврата Оборудования с целью установки бессрочного ключа программного обеспечения ПО Infratest, являющегося частью поставляемого коллиматора IRCOL. Несмотря на устранение неисправности, зафиксированное Вашими специалистами в присутствии ведущего инженера ООО «EMT» Зубарева М.В. 07.02.2025, истекший временный лицензионный ключ не позволяет нам завершить окончательную приемку Оборудования. На это нами было официально указано Поставщику (исх. № Т-2025/02/633 от 27.02.2025).

Поставщик небезосновательно опасается того, что Изготовитель (фирма NGH, Франция) имеет подозрения относительно конечного использования поставленного Оборудования в Индии. С связи с этим Поставщик просит осуществить возврат с целью демонстрации Оборудования индийскому представителю французской фирмы на территории Поставщика в г. Бангалор, Индия.

На наш взгляд данный способ решения проблемы является наименее рискованным для Поставщика, однако, несет в себе существенные риски как для ПАО «КМЗ», так и для нашей организации. Поставщик не предлагает финансовой гарантии (банковская гарантия, аккредитив) взамен отправляемого Оборудования. Таким образом, для ООО «EMT» возникает риск в объеме полученных от ЗАО «Зенит-Инвестпром» (получивших в свою очередь от ПАО «КМЗ») средств по Договору, в связи с отсутствием финансовых гарантий Поставщика по возврату в Россию работоспособного Оборудования. Просим Вас при рассмотрении возможности возврата Оборудования, в случае положительного решения, запросить нас соответствующую банковскую гарантию. Проработка цепочки банковских гарантий от Поставщика в наш адрес и далее в адрес ЗАО «Зенит-Инвестпром» (с помощью подразделения Sberbank India) ведется в настоящий момент со специалистами Сбербанка. Нами будет запрошена такая гарантия от индийского Поставщика. Учитывая особенности индийского менталитета, Поставщик с низкой долей вероятности будет согласен на дополнительные издержки по оформлению банковской гарантии и возникающей у него финансовой ответственностью перед ООО «EMT». Такое предложение на наш взгляд является целесообразным в силу нежелания его выполнения Поставщиком и, как следствие, стимулом для поиска альтернативных решений по устранению неисправности.

В качестве второго варианта решения проблемы нами предлагается отправить ПК с ПО Infratest в Индию для переустановки ключа. Невозможность демонстрации коллиматора и черного тела в офисе Поставщика (г. Бангалор, Индия) может быть объяснено фактом использования Оборудования для испытаний продукции закрытого оборонного предприятия в Индии. Такое решение не потребует финансовой гарантии и длительного оформления, в связи с чем может явиться компромиссным вариантом как для индийского Поставщика, который сможет продемонстрировать часть системы представителю HGN в Индии, так и для Вашего предприятия. Наиболее дорогостоящая часть комплекса останется на территории ПАО «КМЗ».

Третьим вариантом является категорический отказ Поставщику в возврате Оборудования, вызванный высокими финансовыми и организационными рисками. Однако такое поведение с нашей стороны угрожает разрывом деловых отношений с фирмой Парк Контролз Энд Комьюниккейшенз и, как следствие, утратой возможности для ООО «ЕМТ» поставок оборудования из недружественных стран через этого надёжного Поставщика. Разрыв таких отношений весьма нежелателен как для нашей организации, имеющей несколько перспективных контрактов на поставку Оборудования для нужд оборонных предприятий РФ, так и для перспективных закупок ПАО «КМЗ» в части электронно-оптического испытательного Оборудования. Для индийского поставщика существует риск введения ограничений со стороны недружественных стран.

Мы осознаем серьезность возникшей ситуации и ее влияние на работоспособность поставленного Оборудования, однако просим Вас сообщить, насколько необходим функционал данного ПО для технологических процессов и целей его использования. Коллиматор успешно прошел первичную аттестацию на предмет воспроизведения характеристик черного тела – разности радиационных температур в спектральном диапазоне. Используются ли аналогичные возможности ПО СТЕ, поставленных нами ранее коллиматоров CI Systems, Израиль? Если в настоящий момент функционал ПО Infratest не планируется использовать (преимущественно применяется для исследовательских целей, а не в серийном производстве), то в качестве компенсации предлагаем организовать создание ПО для автоматического управления диском мишеней.

Также со своей стороны продолжаем поиск решений для восстановления работоспособности ПО Infratest.

Для обсуждения сложившейся ситуации просим организовать совещание на территории ПАО «КМЗ» с привлечением ответственных специалистов.

Приложение:

1. Письмо от ООО «ЕМТ» Иностранному поставщику с переводом, на 2 листах.
2. Письмо от Иностранного поставщика в адрес ООО «ЕМТ» с переводом, на 2 листах.

С уважением,

Генеральный директор



Н. А. Лудин



# EMT Ltd.

---

Staropetrovskiy proezd, 7A, building 6, office 710,  
Moscow 125130, Russia, Phone/fax +7 (495) 229 0245, +7 (495) 776-10-34  
E-Mail: [emt@emtltd.com](mailto:emt@emtltd.com) website: [www.emtltd.com](http://www.emtltd.com)

Reference № T-2025/02/633 dated 27.02.2025

**Subject:** License key for IRCOL testing equipment;

**To:**  
**PARK CONTROLS AND COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED**  
No.2716, Suranjandas Road, HAL III Stage, Bengaluru, India, 560075.

**Attention:**  
**PJB Noble**  
Director (Commercial)

**Dear Mr. Noble,**

With the present letter we inform you that equipment according to CONTRACT № EMT – PCC/3942 dated 15.09.2023 is not working properly due to expiration of license key of operating software which is integral part of the Equipment according to p.1 of the Appendix №1 to the Contract № EMT – PCC/3942 dated 15.09.2023. This failure is critical to our Customer because the equipment could not be used for automatic control of systems components and its operations.

Moreover, 07<sup>th</sup> of February, 2025 we, only using our own technical expertise without any help from producer had solved the issue with target wheel, which appeared right after delivery. During 1,5 months we could not receive any technical advice which could help us to solve the problem everything was done by our own. Such attitude from the producer was never faced by us, despite we work in this business for more than 20 years.

Since the system is not working our payment from Customer is also pending which negatively reflects financial situation of our company. Let us remind that all payments according to the CONTRACT № EMT – PCC/3942 are settled. Your company is 100% paid by us, while equipment is still not working.

Therefore, since we are facing a lot of pressure from Customer we ask you to provide us license key or any other measures, which could help us to solve the situation until end of March, 2025.

We are glad to work with you and hope that all issues with equipment will be solved taking into account your strong technical expertise and experience in high-tech products business.

**Remaining truly yours,**

**Founder of EMT Ltd. Elena S. Moore**

**General director EMT Ltd. Nikolay A. Ludin**

Исх. № Т-2025/02/633 от 27.02.2025

**Касательно:** Лицензионный ключ испытательной установки IRCOL

**ПАРК КОНТРОЛЗ ЭНД КОМЬЮНИККЕЙШЕНЗ ПРАЙВЕТ ЛИМИТЕД**  
№.2716, Суранждпндас Роуд , ХАЛ III Стейдж, Бангалор, Индия, 560075.

**Кому:**  
Коммерческому директору **ПиДжейБи Нобл**

**Уважаемый господин Нобл!**

Настоящим письмом информируем Вас, что Оборудование, поступившее по Контракту № ЕМТ – РСС/3942 от 15.09.2023 частично неработоспособно по причине истечения срока действия лицензионного ключа программного обеспечения, являющегося неотъемлемой частью Оборудования согласно п. 1 Приложения № 1 Контракта № ЕМТ – РСС/3942 от 15.09.2023. Этот недостаток является существенным для нашего Заказчика, так как Оборудование не может быть использовано для автоматизированного контроля компонентов системы и его функционирования в целом.

Более того, 07.02.2025г. мы, опираясь исключительно на собственные технические компетенции и без какой-либо помощи со стороны Изготовителя, решили вопрос с неисправностью мишенного диска, выявленной непосредственно после доставки Оборудования. На протяжении полутора месяцев мы не могли добиться какой-либо практической информации для помощи в решении этой проблемы. В результате, неисправность была устранена только нашими собственными силами. За всю нашу более чем 20-летнюю работу в этой сфере мы никогда не сталкивались с подобным отношением Изготовителя.

Поскольку Оборудование находится в неработоспособном состоянии, оплата нам со стороны Заказчика была задержана, что негативно влияет на наше финансовое положение. Напоминаем, что оплата по всем этапам реализации Контракта № ЕМТ – РСС/3942 была произведена нами своевременно. Ваша Сторона получила 100% причитающихся платежей от нас, однако Оборудование до сих пор неработоспособно.

В связи с этим, а также учитывая настоятельные требования Заказчика, просим предоставить нам лицензионный ключ, либо принять любые другие меры по решению выше изложенной проблемы до конца марта 2025г.

Мы дорожим нашими деловыми взаимоотношениями и надеемся на решение всех проблемных вопросов с Оборудованием, учитывая ваши сильные технические компетенции в деле поставок высокотехнологичной продукции.

С глубоким уважением (*подписано*) Основатель ООО «ЕМТ» Мур Е.С.,  
генеральный директор Лудин Н.А.

Переводчик \_\_\_\_\_ Фролов А.В.

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Лудин Н.А.